



**Impressum:**

VdS Schadenverhütung GmbH  
Amsterdamer Str. 172  
D-50735 Köln  
[www.vds.de/risikoservices](http://www.vds.de/risikoservices)

Quelle des Einbruchfotos auf Seite 4: [www.thestar.com](http://www.thestar.com)

VdS 5520: 2013-06 (01)

Schützen Sie Ihre  
Versicherungsnehmer:  
**Analyse,  
Bewertung und  
Management  
von Risiken.**

Schäden verhüten  
heißt Existenzen  
bewahren.

**Mit Sicherheit.  
Mit VdS Risikoservices.**

# VdS sichert Sicherheit – seit über 100 Jahren

VdS gehört zu den weltweit führenden Sachverständigen- und Zertifizierungsgesellschaften für Brandschutz und Security. Mit jahrzehntelanger Erfahrung ist VdS bevorzugter Partner für Zertifizierungen von Produkten, Dienstleistern und Managementsystemen sowie für Prüfungen von Brandschutzanlagen vor Ort.

VdS setzt darüber hinaus mit der Veröffentlichung eines umfassenden Regelwerks für Sicherheitstechnik internationale Standards und bietet als renommierter Bildungsträger Lehrgänge und Fachtagungen an.

**VdS – Vertrauen durch Sicherheit**

## Inhalt

- 3 Einleitung
- 4 Sorgen Sie sich nicht – sorgen Sie vor
- 6 Unsere Leistungen für Ihre Schadenverhütung
  - Risikoanalyse
  - Risikobewertung
  - Risikominimierung
- 10 Ihre Vorteile mit VdS

Die Schaden-Kosten-Quote der Sachversicherer dreht ins Negative, eine Kompensation durch Kapitalgeschäfte ist in der derzeitigen Situation kaum möglich. Diese Fakten machen die Minimierung von Schadenzahlen zu einer zukunftsichernden Aufgabe.

Genau das leistet die VdS Schadenverhütung GmbH als Partner der Versicherer seit der Institutsgründung im Jahr 1908. Und jetzt können Sie mit dem neuen Dienstleistungsbereich „VdS Risikoservices“ auch direkt die Sicherheit Ihrer Versicherungsnehmer optimieren. Zusätzlich decken wir mögliche Lücken im Versicherungsschutz auf.

## Sehr geehrte Experten im Underwriting, bei den Risiko-Ingenieuren und im Management der Versicherer,

69,4 Milliarden Euro betragen die Kosten für weltweite Schadenregulierung durch die deutsche Versicherungswirtschaft allein im Jahr 2012. Trotz dieser enormen Unterstützung konnten beispielsweise 43 % der von einem Brand betroffenen Unternehmen ihren Betrieb nicht mehr aufnehmen.

Die Lage am Kapitalmarkt erschwert eine Schadenkompensation aus Anlagegeschäften enorm. Um so wichtiger ist eine positive Schaden-Kosten-Quote – und genau hier können wir Sie unterstützen.

Die vielfältigen innerbetrieblichen Gefahrenquellen ganzheitlich zu identifizieren, konkrete Handlungsempfehlungen zur Vorbeugung auch direkt vor Ort zu geben und damit die Sicherheit Ihrer Versicherungsnehmer auf eine solide Basis zu stellen – das ist die Aufgabe des neuen VdS-Bereichs Risikoservices.

Wir wollen unsere über 100 Jahre Erfahrung in der Schadenverhütung nutzen, um für Sie Risiken zu

- erkennen
  - bewerten
- und vor allem zu
- minimieren.

Sie erhalten auch, wie von VdS gewohnt, direkt umsetzbare Lösungen zur Verbesserung der individuellen Risikosituation.

Erfahren Sie auf den folgenden Seiten, wie wir Sie dabei unterstützen können, Ihre Klienten effektiv zu versichern und umfassend zu schützen.

## Mit freundlichen Grüßen



**Hardy Rusch**

Abteilungsleiter VdS Risikoservices

Sorgen Sie sich  
nicht – sorgen Sie  
vor.

Mit VdS.

Optimale Risiko-  
services für Sie.  
Optimaler Schutz für  
Ihre Versicherungs-  
nehmer.

### Viele Unternehmen unterschätzen die Risiken, die durch Brände, Einbrüche und Elementarschäden wie Sturm und Überschwemmung entstehen:



■ **Feuer:** 528 Millionen Euro\* bekamen Unternehmen im Jahr 2011 von deutschen Sachversicherern für Brandschäden ausgezahlt.

Auch diese Fakten belegen, wie wichtig Risikoprävention ist – als Investition in die Zukunftssicherheit Ihrer Versicherungsnehmer.



■ **Leitungswasser:** 267 Millionen Euro\* wurden für gefrorene und geplatzte Rohre sowie andere Leitungswasserschäden fällig.

Dank über 100 Jahren Erfahrung in der Schadenverhütung weiß VdS genau, wo die typischen Gefahren für Sie und Ihre Kunden lauern. Und noch viel wichtiger: Unsere Experten wissen, wie man diese Bedrohungen minimieren kann.

■ **Einbrüche:** 200 Millionen Euro\* bekamen Gewerbebetriebe wegen Einbrüchen und Diebstählen erstattet.

**Wir sind Ihr maximierter Schutz vor kostenintensiven Schadenfällen.**

■ **Sturm:** Mit 168 Millionen Euro\* schlugen Sturmschäden zu Buche.

Versicherern, Betreibern und anderen Interessenten bietet VdS umfassende Kompetenzen zum

Trotz der immensen Schadenregulierung sind die Folgen für die Versicherungsnehmer oft zerstörerisch:

- erkennen
- bewerten
- minimieren

■ 43 Prozent\* der von Bränden betroffenen Firmen – fast jedes zweite Unternehmen – konnten **den Betrieb nicht mehr aufnehmen.**

von Risiken.

■ 15 Prozent\* der Firmen haben ihre **Bonität eingebüßt.**

\*Quelle: GDV – ohne kombinierte Gewerbe



### Unsere Risikoanalysen basieren auf der seit 1908 gesammelten VdS-Expertise

Gegründet wurde unser Institut 1908 als „Sprinklerüberwachungsstelle“ durch die deutsche Versicherungswirtschaft.

Heute ist die VdS Schadenverhütung GmbH Europas größter Zertifizierer für Sicherheit – und seit mehr als 100 Jahren ein geschätzter Partner der Versicherer.

30 von 30 DAX-Unternehmen und Betriebe wie Institutionen auf der ganzen Welt verlassen sich auf VdS-Expertisen. Darüber hinaus setzen wir mit der Veröffentlichung eines umfassenden Regelwerks für Sicherheitstechnik internationale Standards.

Dieses einzigartige Know-how und die starke Verknüpfung mit den Bedürfnissen der Versicherer spielen auch bei dem Analyse- und Optimierungsangebot von VdS Risikoservices eine tragende Rolle.

### Seit über 100 Jahren Partner der Versicherer – Profitieren Sie von VdS Risikoservices:

- **Verlässlichkeit:** Wir stellen Experten für verschiedene Branchen zur Verfügung, um Risiken umfassend und qualitativ bewerten zu können.
- **Unabhängigkeit:** VdS ermittelt und bewertet Risiken objektiv und setzt branchenübergreifend Standards, die die qualitativen Anforderungen der Versicherer berücksichtigen. Unter anderem kann der Interessenskonflikt zwischen Vertrieb, Versicherer und dem Versicherungsnehmer durch die neutrale Stelle VdS reduziert werden.
- **Schnelligkeit:** Service-Level-Agreements stellen sicher, dass Ihr Underwriting umgehend Berichte zur eindeutigen Beurteilung der Risiken erhält.
- **Reputation:** VdS ist kein anonymer Dienstleister, sondern eine 100 %ige Tochter des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) mit langjähriger Erfahrung in der Entwicklung und Bewertung von Schadenverhütungsmaßnahmen.

Risiken erkennen,  
analysieren,  
begrenzen.

Mit Sicherheit.

Unsere  
Leistungen  
für Ihre  
Schadenverhütung.

## Ihre Sicherheit: VdS Risikoservices

### ■ Risikoanalyse

Aufbauend auf der europaweit einzigartigen VdS-Expertise in den Kernbereichen der Schadenverhütung bietet unser Institut unabhängige Risikoservices, die höchste Qualitätsstandards erfüllen.

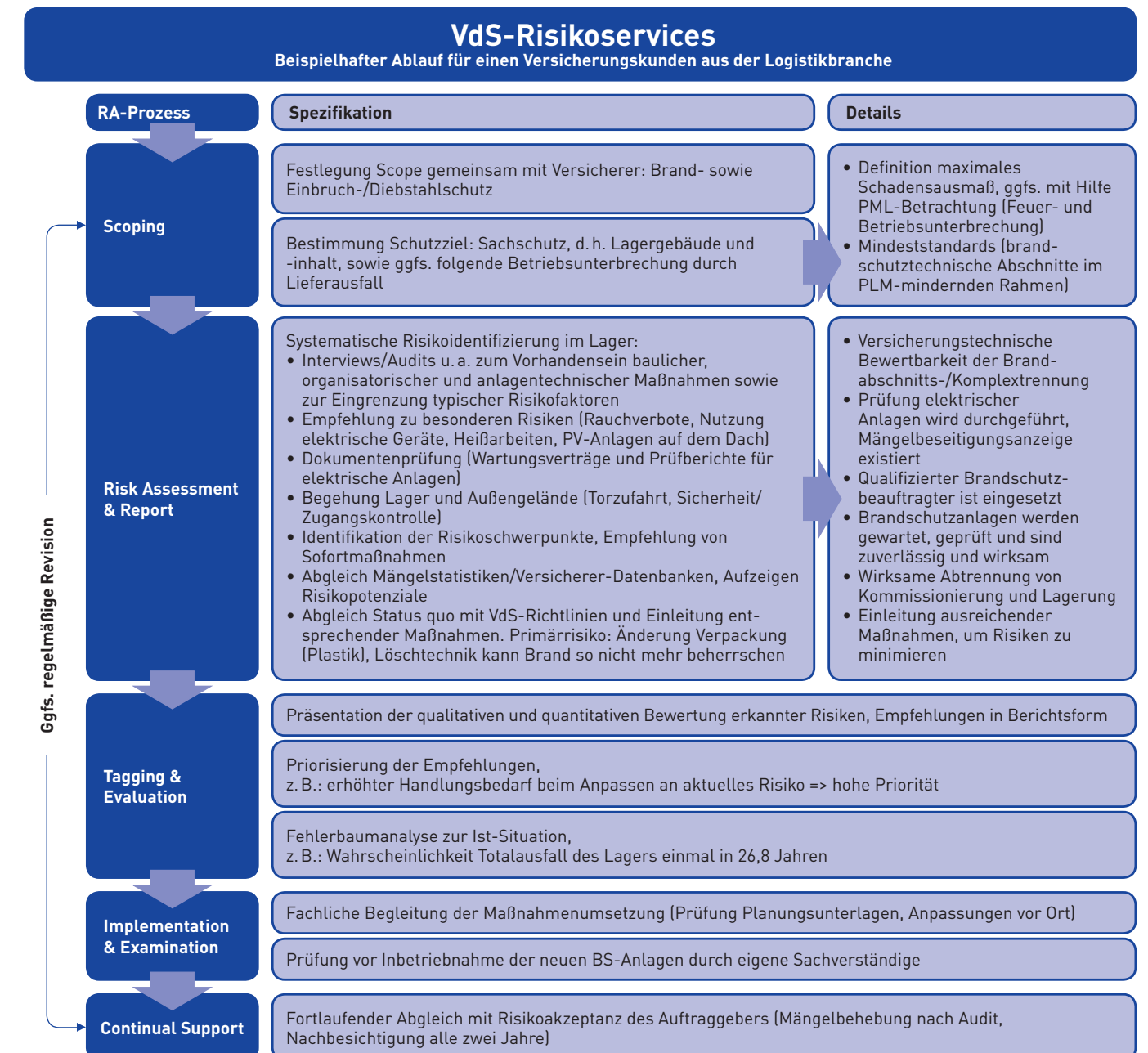
Der Bereich „Risikoanalyse“ ist auf Methoden zur Erkennung und Bewertung von Bedrohungen unter Berücksichtigung abgestimmter Schutzziele und Randbedingungen fokussiert. Effektives Risikomanagement beginnt für uns mit einer lückenlosen Prüfung der Risikosachverhalte.

**Unsere praxisbewährte, umfassende Systematik stützt sich auf neueste Methoden. Bei weiteren Erkenntnisgewinnen der**

**Versicherer, der Feuerwehr, der Polizei, der eigenen Laboratorien oder durch unsere weltweiten Vor-Ort-Prüfungen wird sie fortlaufend aktualisiert.**

Je nach Branche, Unternehmensgröße und Ihren Zielen stellen wir individuelle Experten-Teams zusammen. Die Methoden, mit denen unsere Sachverständigen Risiken erkennen und bewerten, basieren z.B. auf den in enger Zusammenarbeit mit der Versicherungswirtschaft entwickelten VdS-Richtlinien. Diese haben sich in ihrer langjährigen Anwendung bewährt, sind im Markt als besonders praxisnah anerkannt und werden kontinuierlich an aktuelle Risiken angepasst.

### Umfassender Schutz: Die VdS-Risikoanalyse-Systematik



Überzeugendes  
Risikomanagement  
beginnt mit VdS.

Unsere  
Leistungen  
für Ihre  
Schadenverhütung.



#### ■ Risikobewertung

Schon heute kann der mittelständische Industriebereich durch viele Versicherer im Hinblick auf Vor-Ort-Besichtigungen nicht mehr abgedeckt werden. Zusätzlich verteuert der Ingenieurmangel den Kampf um Talente.

Diese Kapazitätslücke lockt sachferne Wettbewerber an, die unter anderem mit „vorurteilsfreier Perspektive und Analyse, die nicht vom jeweiligen Versicherungsschutz beeinflusst wird“ und „Unterstützung bei Gerichtsverfahren“ werben. Versicherer werden in allen Risikobereichen mit kaum einschätzbaren Berechnungen konfrontiert.

Die Schadensituation verschärfend, führen die immer weiter zunehmende Deregulierung im öffentlichen Baurecht sowie das Absinken des öffentlich-rechtlichen Schutzniveaus zu einer höheren Schadenwahrscheinlichkeit. Die Diskrepanzen zum von Sachversicherern akzeptierten Schutzniveau steigen weiter – Streitigkeiten und der Anstieg von Schäden sind vorprogrammiert.

Nutzen Sie den weltweit erstklassigen Ruf von VdS als unabhängige Institution: Den VdS-Experten können keine Partikularinteressen vorgeworfen werden.

Schon seit Jahrzehnten kombiniert VdS zum Nutzen seiner Kunden und Partner technisches Können mit betriebswirtschaftlicher Expertise. Ein umfassendes nationales und internationales Netzwerk bei Behörden, Versicherern, Feuerwehren, Polizei und der Wissenschaft dient der optimalen Schadenverhütung. Auch Brandschutzplaner können mit den Bewertungen durch VdS auf ein Regelwerk sicherer Methoden zurückgreifen. Für Behörden, Betreiber und Versicherer wird Top-Qualität leichter überprüfbar.

Sie vermeiden zusätzlich Interessenskollisionen zwischen dem Vertrieb und dem Underwriting, da alle nötigen Bewertungsfaktoren von einer unabhängigen, weltweit angesehenen Institution geliefert werden.

**Profitieren Sie von unserer Reputation in allen Branchen und Marktsektoren der Schadenverhütung sowie bei Industrie, Politik, Behörden und Wissenschaft.**

#### ■ Risikominimierung

Wenn gewünscht, leiten unsere Experten im Anschluss an die umfassende Analyse konkrete Handlungsempfehlungen ab – mittels von Ihnen vorgegebenen oder mittels unserer bewährten Risikoanalyse-Schemata. Auf die Bestimmung des Ist-Stands folgt die Umsetzung vorbeugender Maßnahmen.

Gerade in diesem Bereich brauchen viele Versicherer und Unternehmen Unterstützung, da Kapazitäten und/oder geeignetes Fachpersonal fehlen.

**Klärungsbedarf gibt es reichlich – pauschale Antworten keine. Aber die Risikominimierung von VdS sorgt mit präzisen Vorgaben für die optimale Absicherung der von Ihnen betreuten Unternehmen und Institutionen.**

Maßgeschneiderte Sicherheitskonzepte beantworten Detailfragen anhand bewährter Richtlinien umfassend und eindeutig. Bspw. war bei einem Autohersteller durch eine minimal geänderte Lackzusammensetzung keine Löschzuverlässigkeit der Brandschutztechnik mehr gegeben. Geringfügige Änderungen am Schaumlöschmittel führten wieder zu vollem Schutz.

Ihre Versicherungsnehmer begrenzen mit uns nicht nur Ausmaß und Häufigkeit von Schadenfällen, sondern auch die Investitionen für die Risikoreduktion.

**Auf Wunsch dauerhafte und weltweite Betreuung**

Ergänzend bieten wir auch den Ausbau der Dienstleistungen zu einer dauerhaften Betreuung von Objekten an, z.B. mit wiederkehrenden Besichtigungen. Unser umfassendes Risikominimierungs-Angebot schließt bei Bedarf alle Standorte eines Unternehmens ein. Eine kontinuierliche Risikobegleitung bieten wir Ihnen auch für internationale Produktionsstätten:

**Profitieren Sie von optimaler Risikominimierung weltweit aus der Hand eines bewährten Partners der Versicherer.**

Mit der Unterstützung durch VdS können Sie zahlreiche Schadenfälle verhindern oder zumindest minimieren. Langfristig kann so eine Abnahme der Versicherungsfälle sowie die Minimierung der Schadenquote erreicht werden.



**Unsere Leistungen für Sie: Risiken erkennen, bewerten, minimieren. Mit Sicherheit.**