

Merkblatt für Unternehmen für die Notöffnung von Türen und Fenstern zur Vorbereitung auf die Überprüfung der Betriebsstätte

Die alle 4 Jahre wiederkehrende Überprüfung der Betriebsstätte im Rahmen des Anerkennungsverfahrens gem. VdS 3864 soll zeigen, ob die Anforderungen der Richtlinien erfüllt sind und bei der Auftragsabwicklung eingehalten werden.

Teilnehmer:

Während der Überprüfung der Betriebsstätte sollte die verantwortliche Fachkraft als Gesprächspartner zur Verfügung stehen.

Vorbereitung:

Für die reibungslose Durchführung der Überprüfung sollten folgende Dinge bereitgehalten bzw. beachtet werden:

1. Mitarbeiter

Schulungsnachweise zum Thema Notöffnung für die Servicetechniker
Dienstausweis

2. Werkstatt und Räumlichkeiten

Ist ein Arbeitsplatz für kleinere mechanische Arbeiten mit geeignetem Werkzeug vorhanden?
Mindestausstattung: Kleine Werkbank, Schraubstock, Bohrmaschine, Akku-Schrauber.
Ist eine geeignete Räumlichkeit für Besprechungen vorhanden?

3. Werkzeugausstattung

Sind geeignete Werkzeuge und Hilfsmittel für die Öffnung von Türen und Fenstern vorhanden? (Mindestausstattung gemäß Liste auf Seite 2)

4. Dokumente

Liegen schriftliche Festlegungen zu folgenden Prozessen vor?

- Vorgehensweise bei Notöffnungen
- Systematische Erfassung und Bearbeitung von Kundenbeschwerden
- Weitergabe von Fachinformationen innerhalb des Unternehmens

Gibt es eine transparente Gebührenstruktur (Preisliste).

Werden Kundendaten und -unterlagen sicher aufbewahrt?

5. Auftragsabwicklung

Einsichtnahme in die Unterlagen und Aufzeichnungen zu 5 durchgeführten Öffnungsaufträgen. Diese müssen nach den Vorgaben der Richtlinie VdS 3864 und eigenen Festlegungen durchgeführt und dokumentiert worden sein.

6. Beschwerdemanagement

Einsichtnahme in die Unterlagen und Aufzeichnungen zu Kundenbeschwerden, falls vorhanden. Kundenbeschwerden müssen nach den Vorgaben der Richtlinie VdS 3864 und eigenen Festlegungen durchgeführt und dokumentiert worden sein.

7. Werbung

Sind die Anforderungen bekannt, die bei der Werbung mit der Zertifizierung (z.B. Verwendung des VdS-Logos) zu beachten sind?

Hinweise:

Die Werbung mit der VdS-Zertifizierung muss den Inhalt des ausgestellten Zertifikates korrekt wiedergeben (siehe VdS 3864, Abschnitt 5).

Mindestausstattung Werkzeug und Hilfsmittel für die Notöffnung von Türen und Fenstern

Spezialwerkzeug:

- Türschnellhebel
- Fallendrähte (Öffnungsnadeln), Federdraht
- Kartenöffner, Türfallengleiter
- Spiralöffner
- Türklinkenangel
- Fallenspachtel
- Paniktüröffner
- Türknaufabreißer
- Zylinderknackrohr
- Zieh-Fix
- Sperrhakensatz
- Pickset
- Kippfensteröffner
- Hammer oder Schlagbock für die Fenster-Schlagtechnik
- Diamant-Glassäge inkl. Anbohrhilfe und Lochabdeckungen
- Extraktor, verschiedene Größen

Standardwerkzeug:

- Rohrsteckschlüssel
- Bauschlüssel
- Kunststoffhammer
- Schraubendreher, diverse
- Gabel-/Ringschlüssel, diverse
- Gripzange mit flachen Backen
- Lochsäge
- Akku-Geradschleifer
- Fräser, diverse
- Bohrer, diverse
- Trennscheibe, diverse
- Messer
- Pflege- und Gleitspray

Hinweis: In Abhängigkeit der Anzahl zeitgleich eingesetzter Mitarbeiter müssen ggf. mehrere Werkzeugsätze vorhanden sein.